

Allgemeine Teilnahme- und Geschäftsbedingungen der Globalheart GmbH
Mit der Anmeldung / Buchung werden die folgenden Allgemeinen
Teilnahme- und Geschäftsbedingungen anerkannt:

1. Anmeldung / Teilnahmevoraussetzung

Die Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen ist schriftlich (Brief) bei der Firma Globalheart GmbH, Vornerweg 6a, 87463 Dietmannsried vorzunehmen. Sofern Sie sich rechtzeitig – mindestens 6 Wochen vor Beginn des Seminars/Lehrgangs – anmelden, bestätigt die Globalheart GmbH. Ihre Anmeldung schriftlich; bei kurzfristiger Anmeldung gilt die Rechnung als Anmeldebestätigung. Besondere Zulassungs- oder Auswahlkriterien bleiben davon unberührt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so informiert die Globalheart GmbH hierüber schriftlich. Die in der Lehrgangs-/Seminausschreibung angegebenen Teilnahmevoraussetzungen sind bei der Anmeldung schriftlich nachzuweisen.

2. Zahlungsbedingungen

Sofern keine anderen Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart wurden, ist die Zahlung mit Zugang der Rechnung fällig. Bei verspäteter Zahlung kann Globalheart GmbH den Teilnehmer* von der Teilnahme ausschließen. Die Zahlungen haben unabhängig von den Leistungen Dritter zu erfolgen. Kosten für Lernmittel, Prüfungen, Lernbilanzen sowie Verpflegung und Unterkunft werden gesondert berechnet.

3. Widerrufsrecht

Ist der Teilnehmer Verbraucher, so hat er das Recht, den Auftrag innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Maßgeblich zur Fristwahrung ist die Absendung des Widerrufs. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Anmeldungen, die von Unternehmen oder Selbständigen im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit erfolgen. Der Widerruf muss schriftlich an folgende Anschrift erfolgen: Globalheart GmbH, Vornerweg 6a, 87463 Dietmannsried. Nach Ausübung des Widerrufsrechts werden eventuell erfolgte Zahlungen zurückerstattet. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Ausführung der Dienstleistung mit Zustimmung des Auftraggebers vor Ende der Frist von zwei Wochen nach Vertragsschluss begonnen hat oder von ihm veranlasst wurde. Der Teilnehmer stimmt hiermit der sofortigen Leistungserbringung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 2 Wochen zu.

4. Rücktritt

Rücktritte müssen schriftlich erfolgen.

Bei Rücktritten die später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der Globalheart GmbH eingehen, bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder bei Abbruch der Teilnahme, ist die volle Teilnahmegebühr fällig, die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich sofern die globalheart GmbH hier zustimmt.

4.1 Rücktritt für Kunden und Pharmafirmen welche mehr als 1 Kurs pro Jahr buchen:

Rücktritte müssen schriftlich erfolgen.

Bei Rücktritten die später als 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn bei der globalheart GmbH eingehen, bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder bei Abbruch der Teilnahme, ist die volle Teilnahmegebühr fällig, die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist nicht möglich.

5. Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen

Globalheart GmbH hat das Recht, Veranstaltungen, die nicht die jeweilige Mindestteilnehmerzahl erreichen, bei Erkrankung des Dozenten oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte/Gebühren werden in diesem Falle unverzinst zurückerstattet. Eine Erstattung von Auslagen der Teilnehmer z.B. Hotelbuchungen oder anderweitiger Schadensersatz durch die globalheart GmbH ist ausgeschlossen. Die Unterrichtstermine der Lehrgänge werden im jeweiligen Programm bekannt gegeben. Bei Ausfall von Seminarteilen können neben den regulären Unterrichtszeiten Nachholtermine an anderen unterrichtsfreien Tagen anberaumt werden, soweit dies den Teilnehmern zumutbar ist.

5.1 Krankheitsfälle, Krankheitsfälle Kind

Die Kosten sind bei Erkrankung zu 100% zu begleichen. Ein Ersatztermin ist nicht kostenlos möglich. Die globalheart GmbH bietet dem erkrankten mit gültigem Attest, welches binnen 4 Werktagen nach der Veranstaltung bei der globalheart GmbH eingehen muss, an bei einer erneuten Buchung einen Preisnachlass von 50% mittels Gutscheines zu gewähren. Dieser Gutschein ist personenbezogen und kann nicht übertragen werden. Kursbuchungen welches nicht unser Kindernotfall 1x1 betrifft bleibt von der Gutscheinregel unberührt.

6. Wechsel der Dozenten

Globalheart GmbH hat das Recht, im Falle von Krankheit, kurzfristigen Terminkollisionen oder aus ähnlichen Gründen einen anderen Dozenten als den zunächst vorgesehenen zu bestimmen. Der Wechsel eines Dozenten oder eine Verschiebung im Ablaufplan berechtigen den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag / Buchung noch zur Minderung des Entgelts/der Gebühr.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Globalheart GmbH ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z.B. bei Zahlungsverzug, Störungen der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, Fehlen der in der Anmeldung zugesicherten Teilnahmevoraussetzungen, nicht erfolgreiche Absolvierung von Zwischenprüfungen oder Lernbilanzen, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die Firma Globalheart GmbH einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Teilnehmerentgeltes/der vollen Gebühr.

8. Haftung / Hausordnung / Verschwiegenheit

Die Haftung der Firma Globalheart GmbH, mit Ausnahme von Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von Globalheart GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Während des Lehrgangs/Seminars entstandene Schäden sind der Seminarleitung und Institutsleitung unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Die Hausordnung ist bei Veranstaltungen in den Räumlichkeiten der Firma Globalheart GmbH zu beachten, die Verschwiegenheitsverpflichtung insbesondere von persönlich Besprochenem wird mit der Anmeldung uneingeschränkt anerkannt.

9. Datenspeicherung

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir Sie darauf hin, dass die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck erfolgt, Ihnen Prospekte, Programme und Seminarangebote der Firma Globalheart GmbH zu übersenden und unser Produktangebot Ihren Bedürfnissen anzupassen. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Sinne des BDSG genutzt. Sie haben das Recht, der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

10. Nebenabreden

Nebenabreden zu diesem Vertrag sowie das Abbedingen der Schriftform bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem derartigen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt, falls sich eine Regelung als lückenhaft erweisen sollte.

12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Kempten.

*Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird in diesem „Allgemeinen Teilnahme- und Geschäftsbedingungen“ nur die maskuline Form verwendet, die feminine Form ist ebenfalls gemeint.

13. Streitbeilegung / Streitschlichtung

Plattform der Europäische Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr

Wir nehmen nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: 1/2019